# Причины конфликтов в детском саду.

*Методическое пособие*

***2-3 года***

2-3 летний ребенок с радостью начинает играть с другими детьми, но эти игры далеко не всегда проходят мирно. Чаще всего малыши этого возраста ссорятся из-за игрушек или из-за разрушения игровых построек, обстановки или воображаемой игровой ситуации.

Причина обид и ссор в том, что у детишек еще нет достаточного навыка общения.

***4-5 лет***

Конфликты в детском саду у детей этого возраста возникают чаще всего, если ребенок эмоционально не связан с партнером по игре. Так, желание командовать может побудить его оставить игру с лучшим другом и играть с тем, кто меньше нравится, но слушается.

Игры в этом возрасте усложняются: дети решают, во что играть, кого включить в игру, а кого исключить; распределяют роли: кому достанется более привлекательная роль, кому - менее.

На любом из этих этапов может возникнуть конфликт.

***5-6 лет***

Споры о том, во что играть, в этом возрасте возникают все реже. Больше дети конфликтуют по поводу сюжета игры: какие в ней будут ситуации, персонажи и действия этих персонажей.

Могут возникать конфликты по поводу правил игры: это споры о том, правильно или неправильно действует тот или иной ребенок в игре.

## Способы разрешения конфликтов в детском саду.

***2-3 года***

У детей в возрасте 2-3 лет основным «аргументом» в спорах является применение физической силы: они толкаются, дерутся, отнимают игрушки. Дети могут кричать и плакать, стараясь привлечь внимание воспитателя, вовлекая в конфликт других детей.

***4-5 лет***

В 4-5 лет «игровые» конфликты в детском саду уже часто разрешаются без вмешательства взрослых.

Воспитатель приходит на помощь только при «психологических атаках», когда ребенок кричит, топает ногами, плачет и гримасничает, ничего не объясняя.

Но чаще идет атака словесная: указания сопернику, что ему делать или чего не делать: «Отдай», «Уйди». Обозначение собственной позиции: «Я буду врачом». Отказ выполнять требуемое действие.

***5-6 лет***

Для решения конфликтов в детском саду старшие дошкольники часто пользуются «угрозами» пожаловаться воспитателю, перестать играть, перестать дружить вообще и словами, произносимыми с угрожающей интонацией: «Ну!», «Ясно?».

Начинают появляться и первые логические обоснования: «Я первый», «Я тоже хочу», «Это мое»; отсылки к своей роли в игре - «Я врач и знаю, как надо лечить», риторические вопросы: «Зачем ты все сломал?», «Чего ты сюда зашел?».

Все чаще дети пользуются общими правилами: «Надо делиться», «Продавец должен быть вежливым».

В этом же возрасте дети начинают дразниться и обзываться.

## РОДИТЕЛЯМ ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЯ

### Не забывайте разговаривать с детьми!

Прежде всего, Вам следует уяснить: умеет ли Ваш ребенок общаться. Статистика свидетельствует, что большинство наших детей ... не умеет выражать свои мысли и принимать участие в беседе.

Разговаривайте со своими детьми! Приучайте ребенка ежедневно делиться с Вами своими переживаниями - это поможет Вам стать друзьями.

Разговаривайте с ним обо всех событиях, спрашивайте его обо всем: чем занимались, чем кормили... Не расстраивайтесь, если ребенок ничего не помнит. Через два года Ваш ребенок будет свободно вспоминать все события прошедшего дня. Главное искренне интересоваться и задавать вопросы о том, чем живет Ваш ребенок. А иногда, шагая с ребенком по улице, отвлекитесь от своих мыслей, прислушайтесь к его болтовне. А потом и сами спросите:

* Как ты думаешь, о чем рассказывает нам сосулька?..
* Разговаривать с ребенком можно об очень многом, стоит только взглянуть на окружающий мир.
* Каждый день делитесь даже с самым маленьким ребенком своими впечатлениями о музыке, об интересной книге, о людях, о природе - обо всем, что волнует нас. В ответ на это Вам навстречу раскроется его душа и, поначалу подражая, а потом, становясь все самостоятельнее в суждениях, он будет отвечать Вам тем же.
* Разговаривайте со своими детьми!

**•**

## НЕСКОЛЬКО СОВЕТОВ РОДИТЕЛЯМ

1. *Подумайте, за что Вы любите своего ребенка, чем он Вам дорог, что он умеет делать, и на это обращайте постоянно свое и его внимание. Хвалите его за самую маленькую победу: за то, что он съел всю кашу, хорошо причесался. Дайте ему постоянное ощу­щение, что он* ***любимый*** *ребенок, несмотря на его неудачи и не­успехи.*
2. *Будьте честными. Дети очень чувствительны ко лжи. Своим обманом Вы поощряете к этому детей.*
3. *Оценивайте уровень развития успехов ребенка. Постоянно подмечайте его маленькие успехи, поощряйте за них.*
4. *Избегайте длинных объяснений или бесед.*
5. *Старайтесь вовремя уловить изменения в ребенке и понять, почему это с ним происходит, в чем причина.*
6. *Уважайте в ребенке индивидуальность. Не заставляйте его делать именно так, как Вы считаете нужным. Дайте ему свободу самостоятельного поступка, ограниченную Вашим тактичным контролем.*
7. *Никогда не оправдывайте свой крик на ребенка, невозможность оказать ему помощь, внимание занятостью, делами по дому, на работе.*
8. *Старайтесь сделать так, чтобы начатая ребенком работа была доведена им до определенного завершения. Учите доводить начатое дело до конца. Это очень организует малыша и легко ему дается.*
9. *Когда мы задаемся вопросом, что самое желанное для маленького ученика, мы понимаем, что это внимание любимых родителей. Помня об этом, родители должны серьезно относиться к тому, как и на что они обращают внимание в общении со своим ребенком.* ***Одним из сильнейших мотивов поведения ребенка является желание сделать так, чтобы его родители заметили, похвалили то, что он сделал.***

*10. Очень важно научить ребенка распределять свое время, планировать, что и когда он будет делать. Для этого полезно завести дневник и дать ребенку возможность в течение недели пронаблюдать, как он проводит свои часы и минуты.*

## РОДИТЕЛЯМ ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЯ

**Не забывайте каждый день читать** что-либо своему ребенку. Это очень важно по ряду причин: во-первых, усиливается воздействие текста на ребенка, так как он видит Вашу мимику, выражение глаз, слышит Ваш голос; во-вторых, у ребенка возникает потребность ежедневно получать информацию.

Иногда ребенок просит читать одну и ту же книгу много раз. Это хороший признак, который свидетельствует о том, что содержание данной книги соответствует его эмоциональному и интеллектуальному уровню развития. Ребенок, много раз прослушивая текст, обогащает свой духовный мир, развивает навыки предугадывания еще непрочитанного содержания текста. Для развития этого навыка периодически задавайте ему вопрос: «О чем пойдет речь дальше?»

При повторном чтении книги старайтесь читать ее как можно быстрее. Четко произносите слова. Время от времени спрашивайте ребенка, успевает ли он понимать. Проверка понимания исключительно важна!

Ускоренное чтение помогает развить у ребенка способность быстро понимать содержание текста. Развитие навыков быстрого понимания прочитанного стимулирует и развитие навыков чтения у ребенка. В дальнейшем, при самостоятельном чтении, он будет воспринимать содержание быстрее, чем прочитывать слова.

### Общение детей дошкольного возраста с родителями

Чтобы понять, какое влияние оказывает общение на развитие личности ребенка, надо знать, как через общение развивать моти­вы и смыслы действий, сознание и самосознание, инициативность и произвольность и т. п.

Психологическая сущность потребности дошкольника в общении состоит в стремлении к познанию самого себя и других людей, в попыт­ке понять, что он может, умеет, знает.

После кризиса 3 лет взаимоотношения взрослого с ребенком стано­вятся спокойнее, малыш является уже достаточно самостоятельным. С одной стороны, это радует дошкольника, а с другой — огорчает его, так как родители уделяют ему меньше внимания (рис. 8.1). Сразу заметим, что в круг общения, кроме привычных ребенку мамы и папы, теперь еще входят и сверстники. Общение с ними играет осо­бую роль в онтогенетическом развитии ребенка. Прежде всего это объ­ясняется тем, что такое общение имеет черты, которыми не обладает общение со взрослыми:

* удовлетворение потребности в эмоциональном контакте;
* ощущение себя предметом заинтересованности и симпатии, чувств, которые отличаются от тех, что проявляются у взрослых;
* возможность избирательного общения (и он выбирает, и его вы­бирают);
* переживание совместных радостей и огорчений и наличие ситуа­ции «обратной связи» (все это позволяет развиться эмпатии).

### Изменение характера общения в семье

С момента первого своего проявления (примерно на третьем году жизни) общение со сверстниками является обязательным условием развития человека.

Г. А. Цукерман отмечает, что между новым действием, выполняемым лишь с помощью взрослого, и самостоятельным действием ребенка есть область полу самостоятельности. Здесь помощь взрослого не только не нужна, но порой и вредна: на его «полюс» немедленно «перетекает» рефлексивная часть работы. Это неизбежно происходит помимо воли взрослого и без ведома ребенка. Именно в области полусамостоятельности ребенку помогает сверстник. Принципы построения общения взрослого с ребенком.

1. Принять ребенка таким, какой он есть, без всяких условий, со всеми его индивидуальными особенностями, плюсами и минусами.

В семье этому способствует безусловная любовь, которую малыш должен чувствовать всегда.

1. Не переходить с оценки конкретных действий на оценку его личности. Говоря о внешнем виде ребенка, его рисунках, поделках, особен­но в случае неудач, нельзя делать выводы о его низких умственных способностях или предсказывать ему в будущем плохую жизнь.
2. Общение должно иметь положительный эмоциональный фон. Нужно замечать успехи ребенка, радоваться им.

Опора на положительные качества ребенка — вот чем руководствуется педагог в подходе к детям.

Воспитатель обязан помнить: плохих детей нет, отдельные отрицательные черты — результат неправильного воспитания. Лучше подчеркивать положительные качества и тем самым закреплять их, содействуя развитию у ребенка чувства собственного достоинства.

Педагогический такт.

Педагог, обладающий тактом, умеет разговаривать с детьми и выслушивать их; проявлять выдержку при любых обстоятельствах; находить способы воздействия на детей, учитывая их самолюбие; понимать и правильно оценивать детские поступки, а главное, уметь индивидуализировать методы и приемы воспитания, опираясь на все лучшее, что есть в ребенке.

Стиль отношений. От него во многом зависит взаимопонимание взрослого и маленького, готовность к активному послушанию, расположения к воспитателю.

Успешность обучения детей, их психологическое благополучие во многом зависят от стиля общения педагога. Демократический стиль способствует успешному формированию психических функций ребенка, благоприятствует обучению, авторитарный вызывает негативные эмоционально-поведенческие реакции у детей.

Кто из воспитателей не знает, что от того, как дано указание, зависит реакция ребенка?

Добиваясь от детей выполнения своего требования, воспитатель должен обладать всеми оттенками интонации. Настоящий педагог всегда предвидит, когда и как разговаривать с воспитанниками.

Педагог всегда чуток и внимателен к детям, их физическому состоянию и настроению, интересам и потребностям.

Он непременно заметит, как чувствует себя каждый ребенок, что волнует и беспокоит его, с каким настроением он пришел в детский сад, и постарается устранить причины, отрицательно влияющие на него. Умение понять ребенка, его состояние позволяет более правильно определить соответствующий подход к нему, предвидя реакцию на тот или иной педагогический прием.

Дети любят воспитателя оптимистически настроенного: его оптимизм — то неуловимое, что не укладывается ни в какие планы и конспекты, нос содействует установлению душевных связей в отношениях «воспитатель — дети». У такого педагога воспитанники всегда жизнерадостны. Все это способствует установлению положительного эмоционального климата в группе, что, как известно, благоприятствует расцвету в каждом ребенке лучших качеств и, главное, создает у него готовность к восприятию педагогических воздействий. Ведь к воспитателю, который весел, изобретателен, чутко улавливает детское настроение, всегда устремлены взоры ребятишек: что он скажет? Как отнесется к их выдумке? Одобрит ли новый замысел?

4. Ребенок не должен чувствовать отчуждения: дети, лишенные веры в любовь родителей, становятся неуверенными в себе, при­обретая ряд отклонений. Еще хуже сказывается на его развитии непринятие.

Особенности поведения и самочувствия ребенка зависят от стиля воз действия на него родителей, от выбранной ими модели общения с ним.

Характер воспитывается характером. Мать и отец по-разному общаются с сыном и дочерью:

• сын усваивает особенности общения отца и свойственную его по ведению половую роль;

• дочь усваивает особенности общения матери и соответствующую половую роль. В неполной семье, когда у ребенка есть только одна мать, отсутствует образец мужского поведения, а потому для сына нет образца для собственной роли. Как следствие, он или усваивает женский тип поведения, или выбирает поведение грубое и жестокое. Для дочери в такой семье нет прообраза будущего партнера (мужа). Дети из конфликтных семей, пережив разрыв отношений между родителями, испытывают большие трудности в общении со своими сверстниками и могут перенести возникшие в связи с этим проблемы на свою будущую семью. Они с детства разочаровываются в возможности существования хороших отношений. Ребенок испытывает на себе влияние семейной атмосферы, сформированной родительскими отношениями. Супружеские отношения формируют определенную позицию эмоциональных отношений к сыну (дочери), определяют взгляд на его (ее) воспитание. Родительская позиция — один из важнейших факторов, влияющих на формирование личности ребенка, его общительность. Родителям чаще следует задавать себе вопрос: «Как я выгляжу в глазах своего ребенка?». Особенно это важно в таких ситуациях:

* телефонный разговор, в котором приходится выговориться;
* отзывы по поводу гостей, которым только что улыбались;
* рассуждения по поводу увиденного на экране телевизора и т. д.

Ребенок всегда должен чувствовать поддержку со стороны родителей. Педагогическая поддержка — непосредственный акт общения и взаимодействия, свободный, равноценный и значимый для ребенка и взрослого.

В режиме диалога А. Витковский выделил семь шагов решения про­блемы.

1. Заметить эмоциональное состояние ребенка.
2. Помочь ему увидеть свою проблему.
3. Помочь определить к ней свое отношение.
4. Помочь определить, что делать.
5. Помочь определить, как делать.
6. Стимулировать выбор ребенком варианта решения.
7. Стимулировать выработку им плана действия.

Могут быть и другие формы и методы поддержки. Так, можно использовать приведение характерного жизненного примера. Поддержка может определять уже то, что происходит взаимодействие взрослого и ребенка как близких по духу и интересам людей, как друзей, значимых друг для друга. Там, где есть товарищеские отношения взрослого с ребенком, воспитания как особой педагогической деятельности не нужно. В этом случае налицо эффект педагогического влияния без произнесения наставляющего слова. Товарищеские отно­шения обладают свойством невербального воздействия. Если взрослый становится для ребенка знаковой личностью, то простое присутствие такого взрослого — уже мощный воспитательный фактор.

## Общение мальчиков и девочек

Половые различия поведения детей проявляются уже на первом году жизни. Мальчики:

* настойчивее требуют внимания матери;
* играют более активно и азартно (это сохраняется в течение всей жизни);
* более агрессивны;
* обладают большей силой. Девочки:
* усерднее стараются вызвать мать на разговор;
* больше требуют ласки.

Ранние половые различия в поведении детей определяются:

* биологическими факторами (например, агрессивность);
* социальными факторами (представлениями взрослых о поведении мальчиков и девочек, покрое одежды, ее цвете и др.).

С мальчиками чаще разговаривают отцы, с ними охотнее занимаются работники дошкольных учреждений, причем они больше уделяют внимания надоедливым и плачущим малышам-мальчикам. С девочками же чаще разговаривают матери. Несмотря на то что уже с первых месяцев в поведении младенцев проявляются половые различия, у детей и того и другого пола существует много общего. Средние оценки половых различий могут ввести в заблуждение, так как некоторые девочки любят играть в шумные, подвижные игры, чреватые падениями и ушибами, склонны к неконтролируемому поведению, а мальчики иногда предпочитают спокойные игры с четкими правилами, они послушны и легко реагируют на неудачу. Если даже и удается выявить половые различия у разных групп детей в определенной форме деятельности (физической, умственной или социальной), то все же можно говорить о том, что в целом поведение отдельных мальчиков и девочек мало чем отличается. Одни ученые считают, что между мальчиками и девочками больше сходного, чем различного, а потому надо избегать половой типизации, использования разных методов воспитания мальчиков и девочек. Другие ученые доказывают, что природные различия между мальчиками и девочками предполагают и определенные социальные роли в будущем. Сторонники половой типизации убеждены, что следует придерживаться естественных и «подобающих» полу норм и образцов поведения. В раннем детстве эти стереотипы полового поведения утверждаются в сознании детей.

## Общение дошкольника с воспитателем.

В повседневном общении ребенок учится познавать мир, подражает взрослым,

приобретает жизненный опыт, усваивает нормы поведения.

В процессе социализации, воспитания и развития личности ребенка важнейшая роль отводится воспитателю.

От того, как общается воспитатель с детьми, как разговаривает с ними, понимает их, зависит успех воспитательного процесса. В этой связи особое значение приобретает педагогическое общение, как профессиональное общение воспитателя с воспитанниками, имеющее определенные педагогические функции и направленное на создание благоприятного психологического климата в группе, а также на установление правильных взаимоотношений с детьми в целом и с каждым ребенком в отдельности.

Важную роль в процессе общения играет умение выражать свои эмоции и правильно понимать эмоциональное состояние собеседника.

Дети должны учиться оценивать себя, правильно принимать похвалы, замечать и пытаться подвергать анализу собственные успехи и достижения. Это поможет обрести необходимую уверенность, почувствовать себя легче и добрее, научить постоянно дарить людям улыбку. Чувство самоуважения и уверенности в себе и своих силах позволит детям активнее включаться в любой вид деятельности, охотно делиться в общении друг с другом своими мыслями и чувствами.

Взаимопонимание и контакт педагога и детей во многом определяют успешный результат в формировании личности.

У чуткого, любящего детей воспитателя в арсенале множество приемов, которые помогают вызвать расположение детей к детскому саду. Утром он встретит их приветливой улыбкой, постарается увлечь интересной игрушкой, а тем, кто болезненно переносит расставание с близкими, подготовит сюрприз.

Хорошо, чтобы дети почаще слышали от воспитателя привычное, домашнее для них обращение — Сашенька, Игорек, а не холодно-официальное — Егоров Александр, Кириллова Наташа. Даже если в группе три Лены, два Вовы, то и тогда не обязательно их называть по фамилиям: пусть каждый слышит теплое, ласковое обращение, к которому он привык.

У непосед воспитатель стремится сформировать сдержанность, интерес к деятельности, побуждающий к усидчивости, сосредоточенности внимания. И вместе с тем нужно давать им возможность разрядить свою энергию в деятельности, требующей двигательной активности. От неподвижности дети утомляются.

Воспитатель помнит, что особенности возраста и подход к детям — понятия взаимозависимые. Например, содержание и форма требований не могут быть одинаковыми и для самых маленьких, и для старших детей.

Только учитывая возрастные *(и, конечно, индивидуальные!)* особенности ребенка, педагог сможет определить и меру своих требований, и форму, в какой они будут предъявлены. К самым маленьким педагог проявляет особую теплоту. Он умеет пожалеть, посочувствовать, создать у ребенка ощущение защищенности. Это, конечно, не означает, что дети постарше не нуждаются в чуткости, заинтересованности от педагога: в установлении душевных связей со старшими детьми от него требуется еще и умение давать объяснения, аргументировать запрет, серьезно разговаривать, шутить.